

# LA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE DEL GRUPPO INTESA SANPAOLO

## Aspetti energetici inerenti la IT di filiale

Ing. Roberto Gerbo

Energy Manager - CSR

Sustainable  
Energy Europe



Italia 5.800 filiali  
80.000 addetti  
11,4 mil clienti

Esteri 1.700 filiali  
20.000 addetti  
8,4 mil clienti



# IL CONTESTO E IL PERIMETRO DI RIFERIMENTO

## POLITICA AMBIENTALE

**Definisce l'approccio per prevenire, gestire e, ove possibile, ridurre gli impatti ambientali generati - direttamente o indirettamente - dalle attività del Gruppo**

## IMPATTI DIRETTI

### **Utilizzo Risorse:**

Efficiente utilizzo dell'energia e programmi per la riduzione delle emissioni di CO2

Ottimizzazione del consumo di carta e utilizzo di carta ecologica

Raccolta differenziata, corretto smaltimento ed eventuale riutilizzo dei rifiuti

**Acquisti verdi:** acquisto di attrezzature, strumenti di lavoro e beni di consumo a minor impatto ambientale

**Gestione delle emergenze ambientali:** predisposizione di idonee misure di prevenzione e protezione in situazioni di emergenza

**Mobilità sostenibile:** ricorso a soluzioni di trasporto a minore impatto ambientale e utilizzo di strumenti di comunicazione a distanza

# Una struttura dedicata all'ambiente: CSR – Sostenibilità ambientale

## Mission

**Energy Manager di Gruppo**

Redazione **linee guida in materia ambientale**, indirizzi per **miglioramento progressivo e promozione cultura** della sostenibilità

**Sistema Gestione Ambientale (ISO 14001) ed Energia (EN 16001)**

**Monitoraggio impatti diretti**, contributo alla redazione sezione Ambiente del Bilancio Sociale

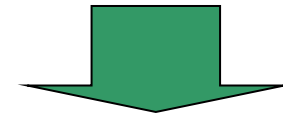
**Analisi e proposte soluzioni tecnologiche evolute e/o innovative** (ove possibile con uso fonti rinnovabili) a minore impatto ambientale



## Principali obiettivi



- Adozione di soluzioni tecnologiche a minore impatto ambientale
- Evoluzione verso attività /procedure interne più sostenibili (“eliminazione sprechi”)
- Comunicazione interna ed esterna / formazione su sostenibilità ambientale



## Benefici attesi



- Ottimizzazione dei costi gestionali
- Riduzione delle emissioni/impatti
- Maggior cultura interna condivisa

# I sistemi di Gestione di qualità adottati

## Il riferimento di qualità



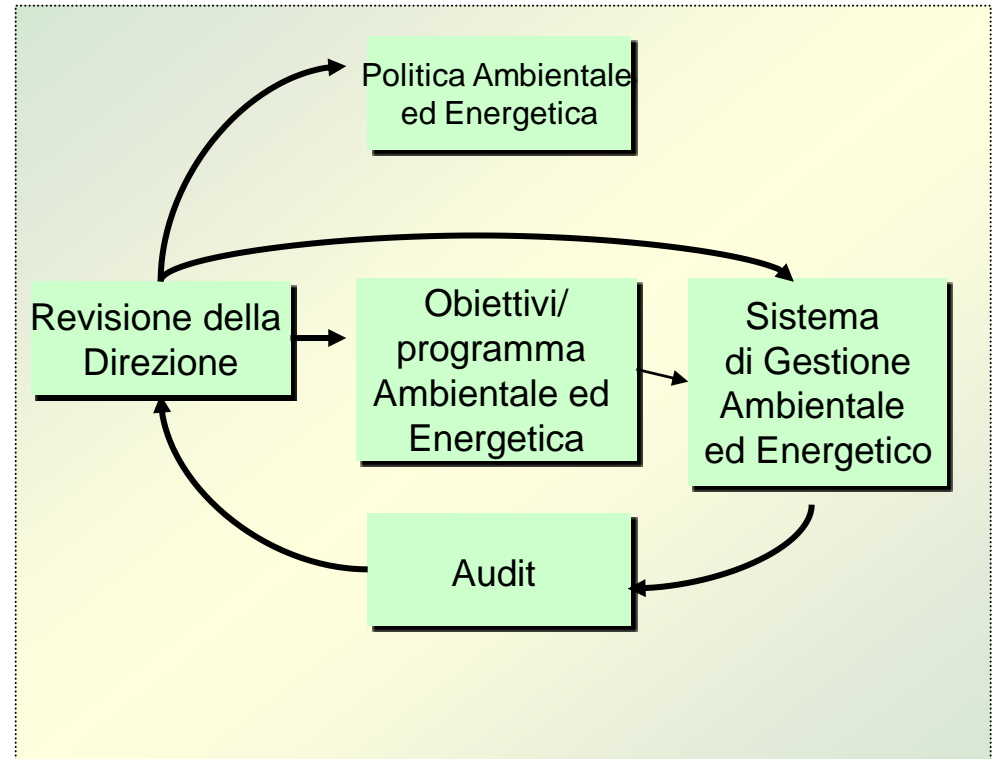
## SGA ISO 14001 e SGE EN 16001

**180 siti (in progressivo ampliamento)**

gestione di gruppi di siti immobiliari, “campione significativo” a livello geografico, su cui testare efficacia e efficienza aziendale e/o sviluppare progressivo miglioramento in tema ambientale ed energetico

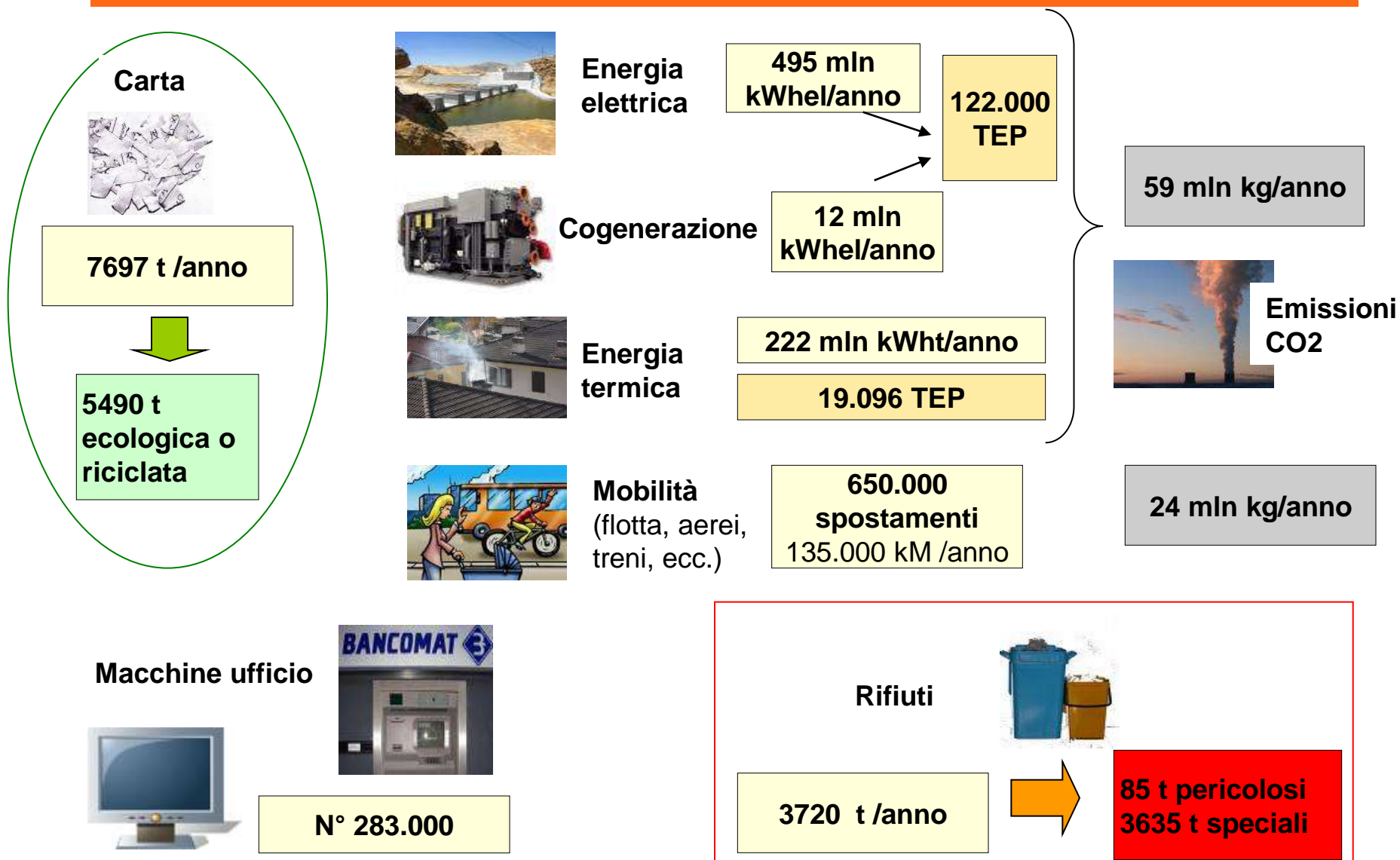


## SGAE

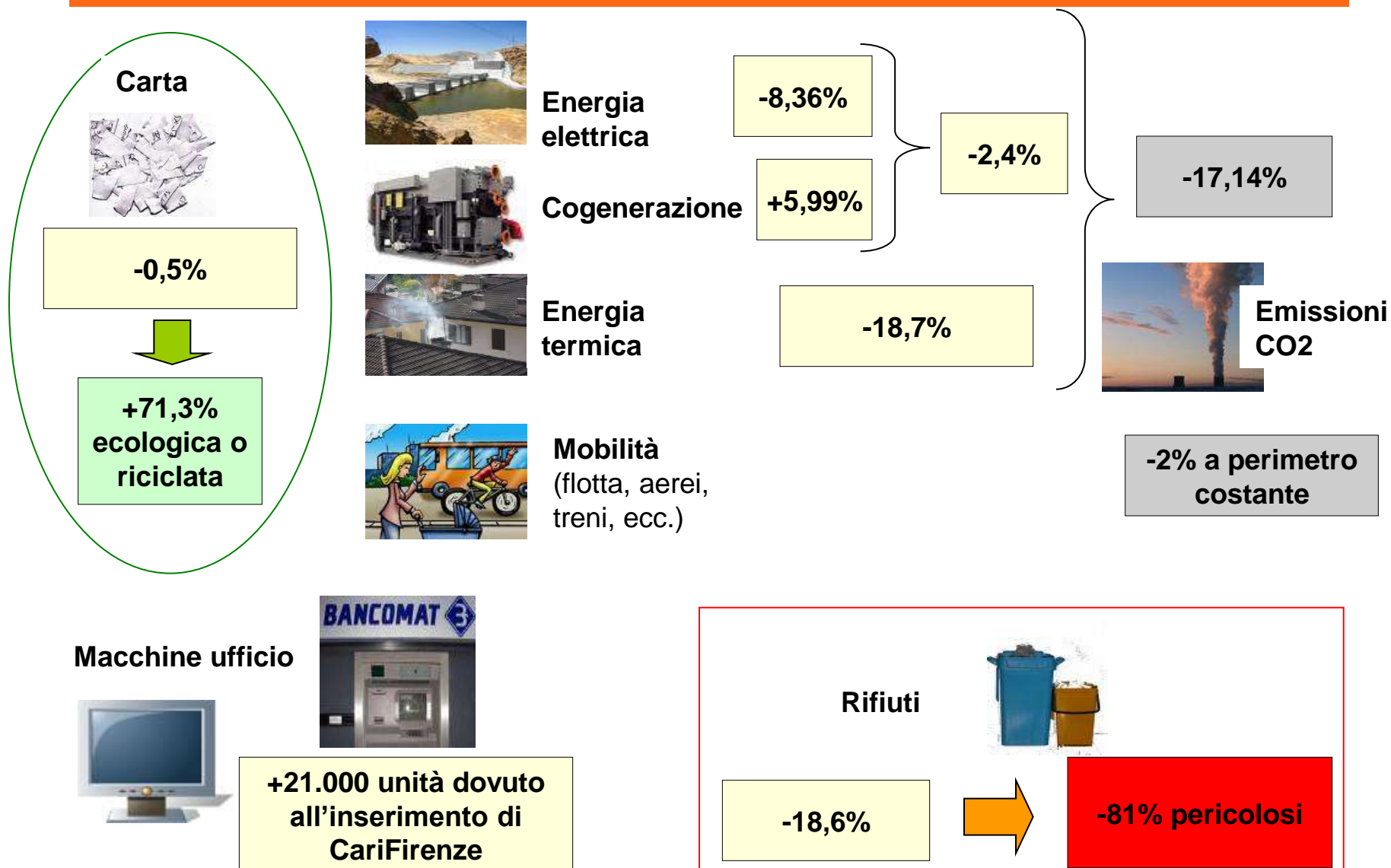


**INTESA SANPAOLO PRIMA BANCA  
CON CERTIFICAZIONE EN 16001**

# Il perimetro di azione in Italia – 2010 (Impatti diretti)



# Il perimetro di azione in Italia – Variazioni rispetto al 2009





## ENERGY MANAGER (già EGE)

Spesa Italia	Mln €/anno	€/mq*anno
Elettrica	79,35	26,84
Riscaldam +Acqua	16,87	5,70

### Consumi elettrici di ISP

I soli consumi elettrici di ISP in Italia sono **equivalenti** a quelli di **500.000 abitanti** (piu' del 50% di Torino)

1 bancario  
8248 kWh/anno

1 cittadino  
1100 kWh/anno



## Aspetti energetici significativi nel terziario

---

- **Il miglioramento dell'efficienza energetica è componente significativa per il raggiungimento degli obiettivi comunitari** (cosiddetto Pacchetto 20/20/20).
- **Le legislazioni nazionali hanno fatto riferimento solo ai consumi energetici per la climatizzazione e l'illuminazione dei locali**, fissando limiti minimi da rispettare per trasmittanza dell'involucro edilizio, per sistemi di attenuazione dell'irraggiamento solare, per gli impianti di illuminazione artificiale e per gli impianti di climatizzazione, in particolare quelli termici.



**Solo una attenta valutazione di tutti i consumi energetici può consentire di raggiungere pienamente gli obiettivi comunitari in materia.**

**Per il terziario (uffici in particolare) non vanno tralasciati i consumi energetici** di macchine (PC, Monitor, Stampanti, fotocopiatrici, server), i sistemi IT (gestione e trasmissione dati, di security, di monitoraggio), le apparecchiature a supporto dei servizi (bancomat, terminali informativi) utilizzate negli uffici, nel seguito **"macchine di ufficio"**.



# Aspetti energetici significativi in Intesa Sanpaolo

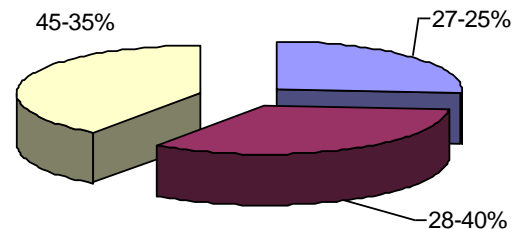


\* In questo caso il riscaldamento potrà avvenire tramite caldaia di proprietà ISP o condominiale

**Per le macchine di ufficio**, per motivi operativi e per non ottimale gestione da parte dell'addetto, **si possono avere periodi di utilizzo maggiori di quelli per gli impianti tecnologici e a volte continuativi** (bancomat, server, ecc.). **Le potenze assorbite dalle macchine di ufficio**, che in orario lavoro generano consumi non prevalenti, **per l'utilizzo extra orario di lavoro risultano preponderanti.**

Il monitoraggio di dettaglio dei consumi energetici (aspetti energetici significativi) consente di individuare l'incidenza reale dei consumi delle varie famiglie di utilizzatori. Conseguentemente è possibile procedere ad azioni di ottimizzazione e miglioramento.

Incidenza consumi elettrici in Intesa Sanpaolo

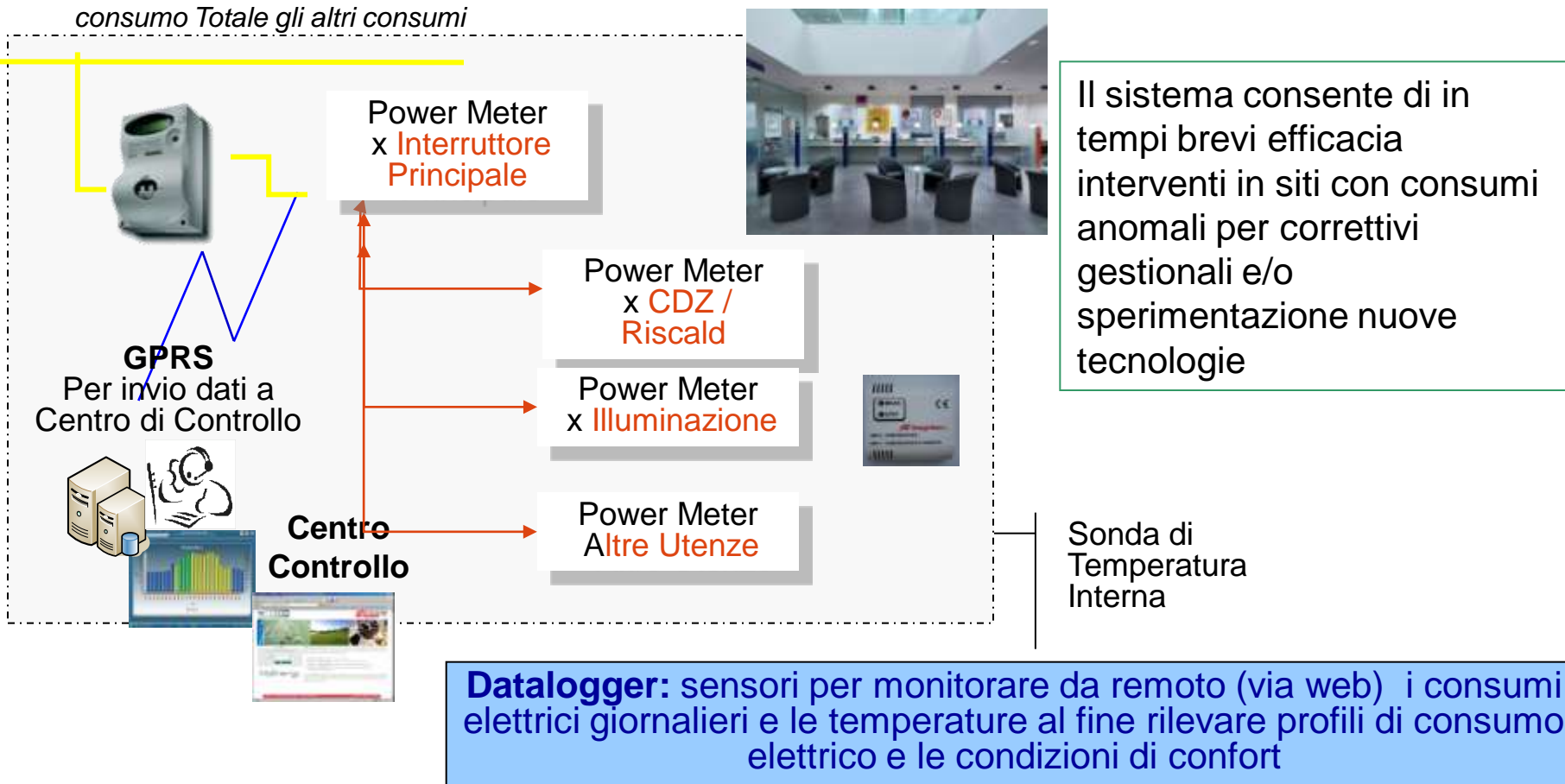


■ Illuminazione ■ Climatizzazione □ Macchine ufficio e altro

# Filiali campione - Monitoraggio consumi elettrici e temperatura via web

In 24 filiali campione – laboratorio, sono monitorati i consumi elettrici totali e quelli dovuti ai:

- **illuminazione** locali (giornaliera, notturna e di emergenza), in genere esclusi i consumi insegne, ecc;
- impianti di **climatizzazione** (sia macchine frigo che delle altre unità: UTA, fan coili, pompe, ecc);
- **altre utenze** (macchine d'ufficio, bancomat, impianti di sicurezza, server, ecc.). *Calcolati sottraendo dal consumo Totale gli altri consumi*



# Filiali di ISP/Banche Rete - Monitoraggio consumi elettrici

Procedura informatizzata  
interna di ISP



Datalogger

Analisi annuale, aggiornamento  
target annuali e mensili,  
individuazione gruppo filiali  
(cuspide) da ottimizzare



Azioni di adeguamento a cura presidi  
tecnici locali (interventi gestionali e di  
ristrutturazione, verifiche)



Verifica efficacia ottimizzazioni su  
gruppo filiali (cuspide)

**SPESA 50 mln €/anno**

**TARGET  
DIVERSIFICATO  
kWh/mq\*anno  
100 – 240**

Filiale		Target consumi elettrici 2010 (kWh/mq)	
Dimesione(mq)	Zona climatica	PDC	Caldaia
100-200	A		
	B	240	
	C	200	180
	D	200	180
	E	190	160
	F		140
201-300	A		
	B	180	
	C	175	
	D	170	150
	E	165	140
	F		120
301-500	A		
	B	165	
	C	155	140
	D	145	130
	E	120	115
	F		90
201-900	A		
	B	135	
	C	135	120
	D	130	115
	E		110
	F		100
>900	A		
	B		
	C	120	100
	D	115	95
	E	110	90
	F		

---

# ***COME FARE EFFICIENZA ENERGETICA CON LE MACCHINE DI UFFICIO***

# Monitoraggio consumi elettrici di macchine ufficio

**Il consumo elettrico per macchine ufficio** (esclusa la quota per condizionamento) **in Intesa Sanpaolo è stimabile in 95 mln kWh/anno, pari al 22 % della spesa elettrica complessiva** (al netto dei consumi elettrici dei CED)



L'Energy Manager di Intesa Sanpaolo, in linea con gli obiettivi comunitari in campo energetico (che per il settore terziario di fatto vanno a interessare l'area macchine ufficio), ha attivato nell'ambito della suddetta procedura di acquisizione il progetto con i seguenti obiettivi:

## **FASE 1 – Censimento energetico**

- **Censire e rendicontare sotto il profilo energetico il parco delle principali macchine di ufficio**

## **FASE 2 - Misure in campo, stima saving e indicazioni per ottimizzazioni**

- **Sviluppare sul campo** (per ogni tipologia di macchine di ufficio) **misure a campione dei consumi energetici** specifici
- **Valutare i saving energetici**, ottenuti o ottenibili (e la riduzione conseguente sia della spesa di esercizio che delle emissioni convenzionali), **correlati alla introduzione di modelli recenti più performanti sotto il profilo energetico**
- **Fornire a Strutture interessate** indicazioni utili per la **riduzione degli impatti**

# Monitoraggio consumi elettrici di macchine ufficio

Sono stati misurati nel 2008 i consumi reali (kWh/anno) in campo delle più diffuse **macchine da ufficio in dotazione da tempo** e stimati i saving con gestione ottimale, valutandone i costi (€/anno):

<i>Potenza</i> <i>W active</i>	Regime ottimale		Regime reale		Risparmio potenz.	
	Consumo	Spesa	Consumo	Spesa	Consumo	Spesa
<b>80</b>	200	32	300	48	100	16
<b>30</b>	75	12	85	14	10	2
<b>75</b>	190	30	200	32	10	2
<b>40</b>	90	14	120	19	30	5
<b>600</b>	900	144	1200	192	300	48

Risparmi  
o tra CRT  
e LCD  
20-35  
€/anno (\*)



Con modelli  
recentissimi  
risparmio di  
180  
kWh/anno -  
30 €/anno  
(\*)



Con spegnimento  
centrale notturno e  
festivo

# Obiettivi e procedura acquisto macchine sostenibili

Acquisti  
sostenibili

**Obiettivo** Considerare impatti ambientali (oltre specifiche tecniche) nella valutazione tecnico economica

## Procedura adottata

- **Specifiche contrattuali di sostenibilità ambientale** (consumi energetici, aspetti ambientali, sicurezza elettrica, ecc.) **su base normative e/o best practice.**
- **Uso algoritmo di valutazione offerte tecnico economiche** (sulla base dei consumi energetici, i relativi costi di esercizio per periodo di 4 anni - vita media macchina), **con inserimento valutazioni ambientali** (pesi per prestazioni e certificazioni ambientali, di sicurezza, ecc)
- **Verifica in condizioni reali su “campione” , secondo normativa europea (Energy Star) dei consumi energetici dichiarati in sede contrattuale**

<b>RISULTATI MISURAZIONI 2009-10</b>		Stampante a impatto	Stampante laser	PC/ server	Monitor LCD (*)	PC portatili
Consumi macchina ante sostituzione (<2008)	<b>kWh/anno (W active)</b>	<b>112 (40)</b>	<b>260 (600)</b>	<b>422 (75)</b>	<b>149(30)</b>	<b>225 (90)</b>
Spesa energetica per macchina ante sostituzione (<2008)	<b>euro/anno</b>	<b>18</b>	<b>42</b>	<b>68</b>	<b>24</b>	<b>36</b>
<b>Consumi nuove macchine</b>	<b>kWh/anno (W active)</b>	<b>-</b>	<b>195 (480)</b>	<b>221(40)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

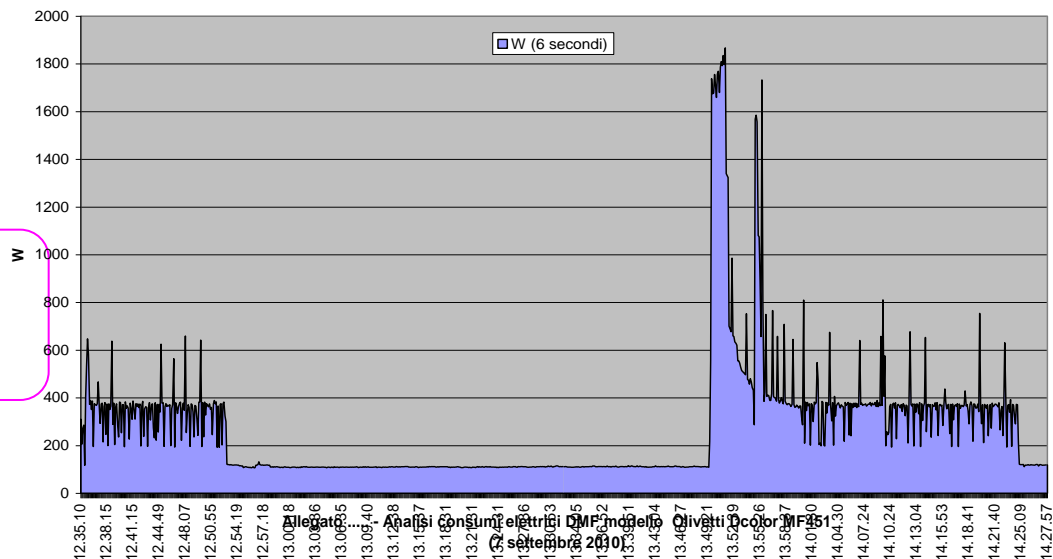


# Esempi monitoraggi in campo – Fotocopiatori/DMF

Allegato ..... - Analisi consumi elettrici stampante di rete a colori modello Canon IRC4580I  
(10 giugno 2010)

## MODELLI ANTE 2008

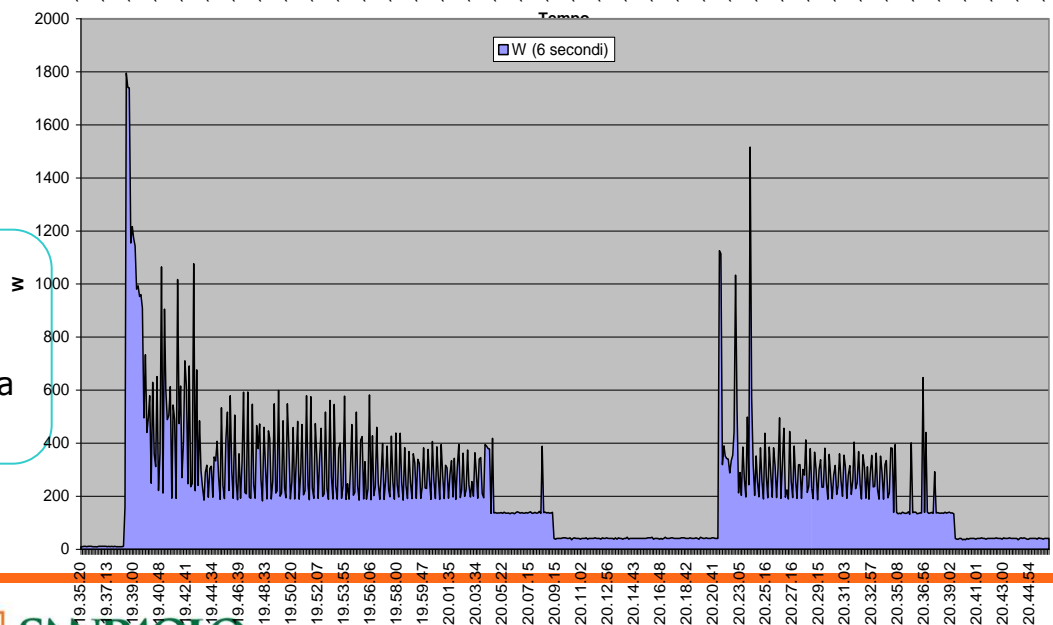
Modelli DMF da  
misurare = **58 %**  
del parco



Modelli PC acquistati  
con criteri di  
sostenibilità

## MODELLI DAL 2008

Modelli DMF da  
misurare = **TEST**  
**nuove DMF** da  
acquisire nel parco



**Saving 42 %, pari  
a circa 96 €/anno**

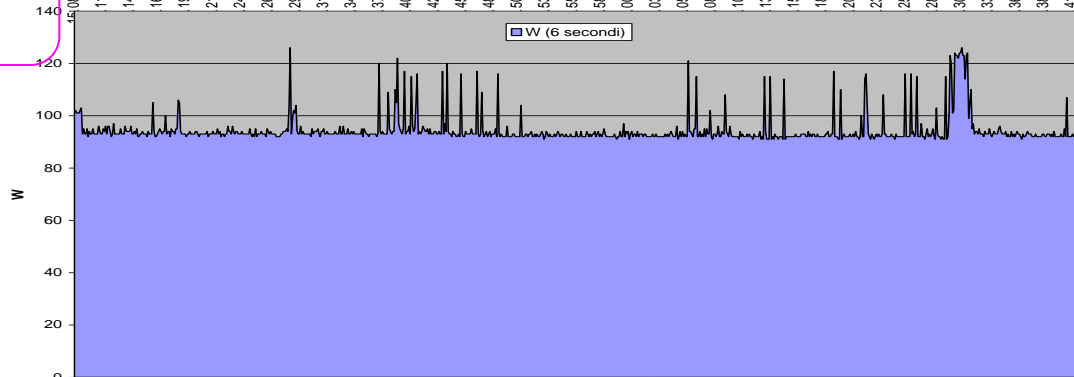
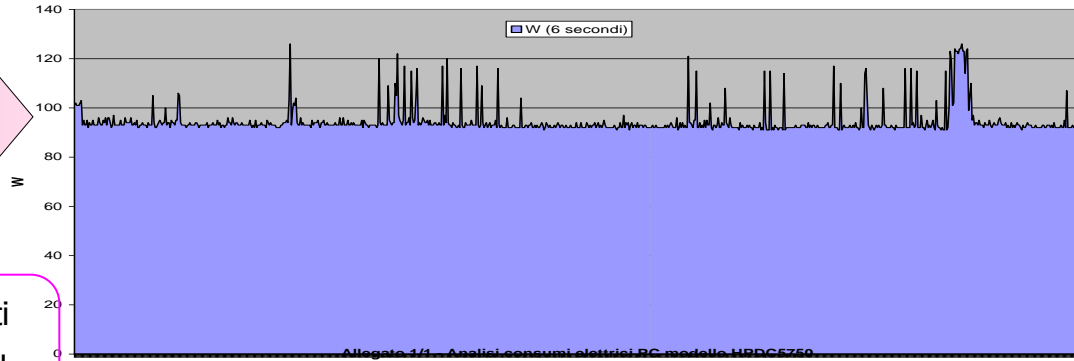
non solo in fase di  
operatività piena  
della macchina,  
bensì **più  
significativi in  
fase di stand by.**

# Esempi monitoraggi in campo - PC

Allegato 1/1 - Analisi consumi elettrici PC modello HPDC575  
(10 giugno 2010)

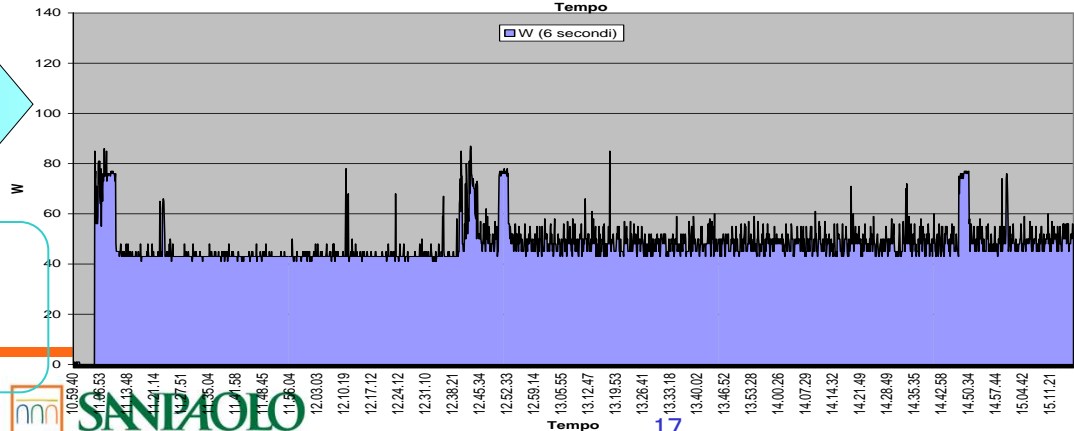
## MODELLI ANTE 2008

Modelli PC misurati  
= **42%** del parco



## MODELLI DAL 2008

Modelli PC misurati  
= **28%** del parco



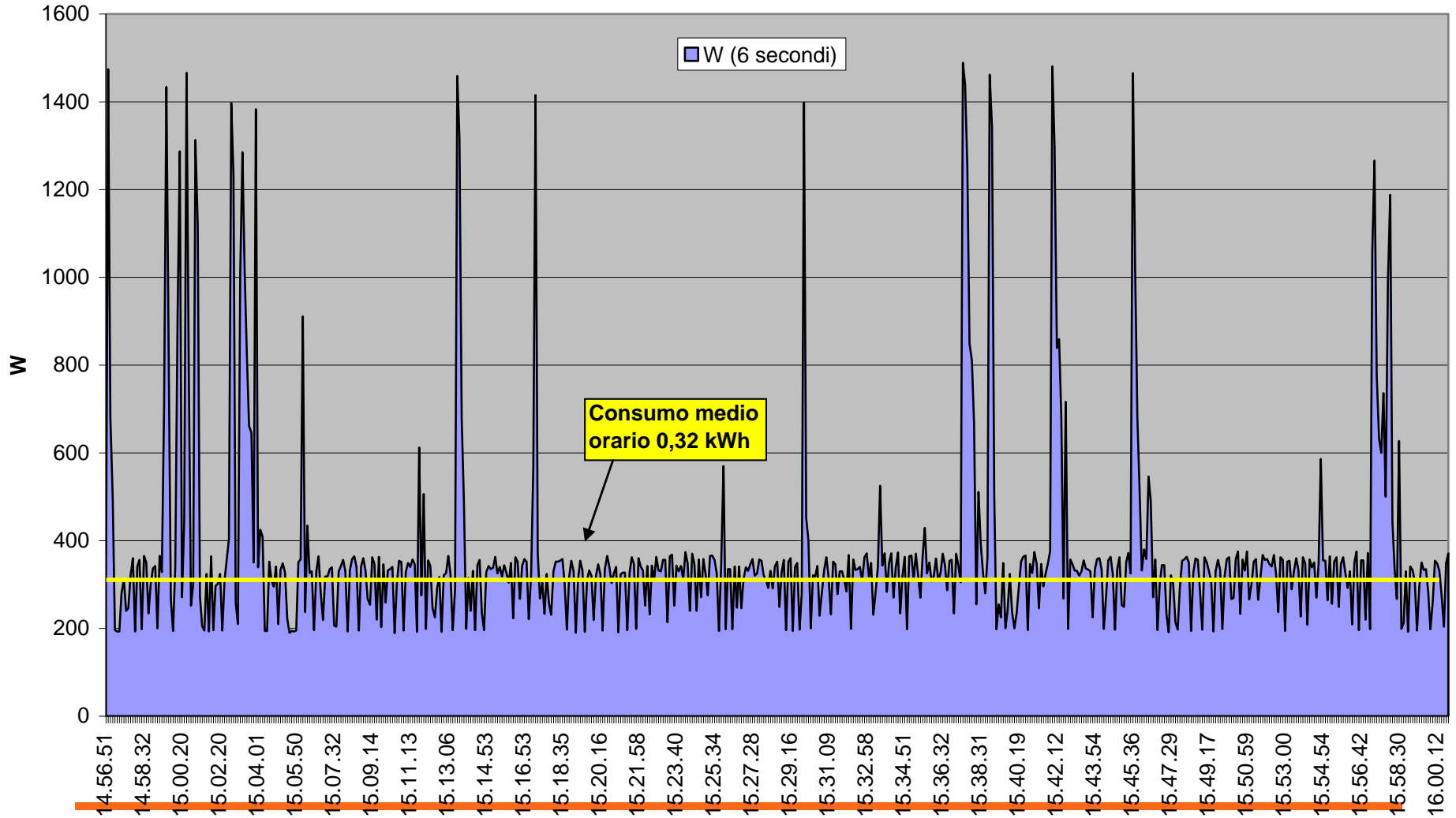
Modelli PC acquistati  
con criteri di  
sostenibilità

**Saving 48%, pari a  
circa 38 €/anno**

non solo in fase di  
operatività piena della  
macchina, bensì **più  
significativi in fase  
di stand by.**

# Esempi monitoraggi in campo – Stampante recente

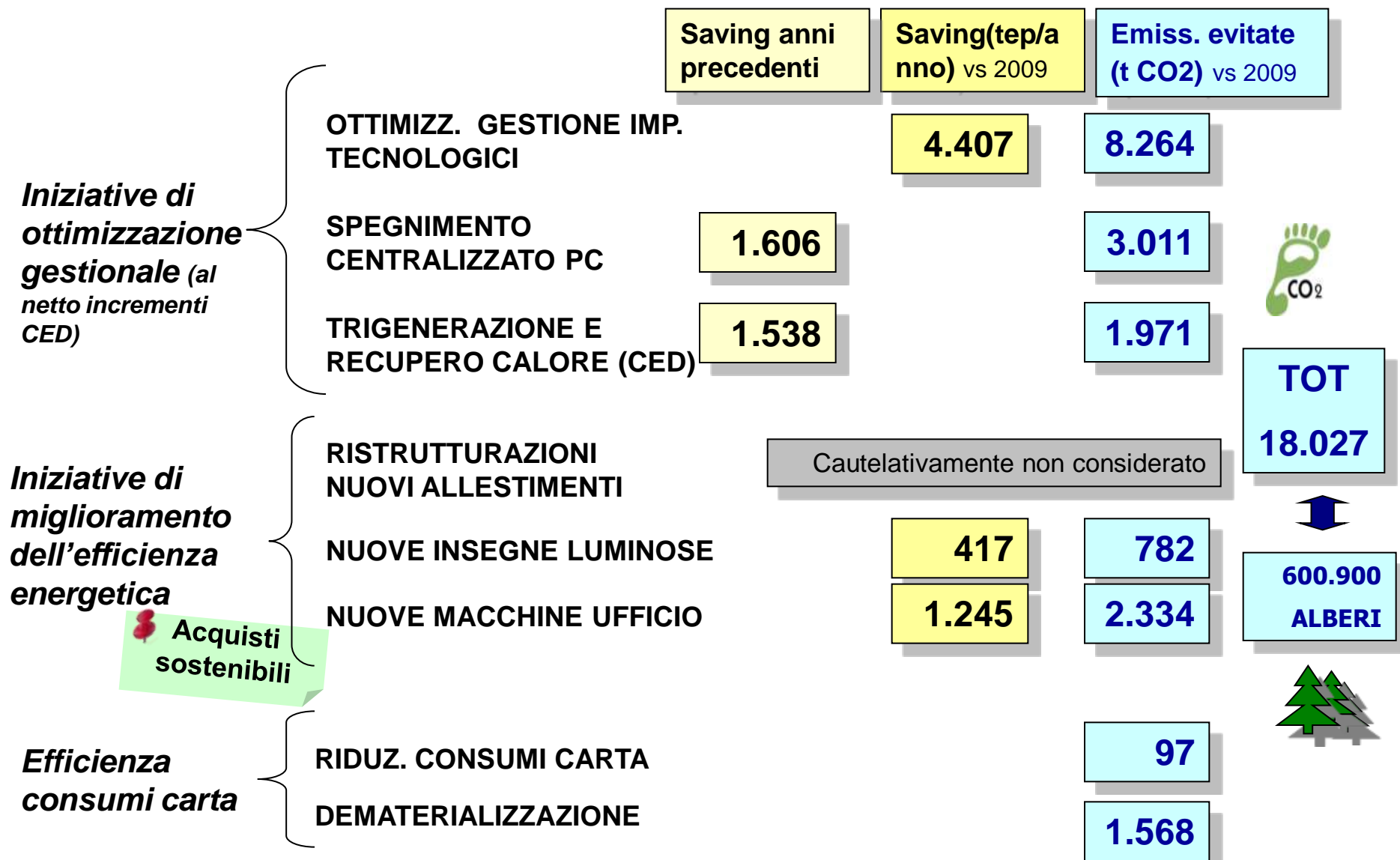
Analisi consumi elettrici stampante di rete a colori modello Canon IRC4580I  
(31 maggio 2010)



---

## ***ALCUNI RISULTATI***

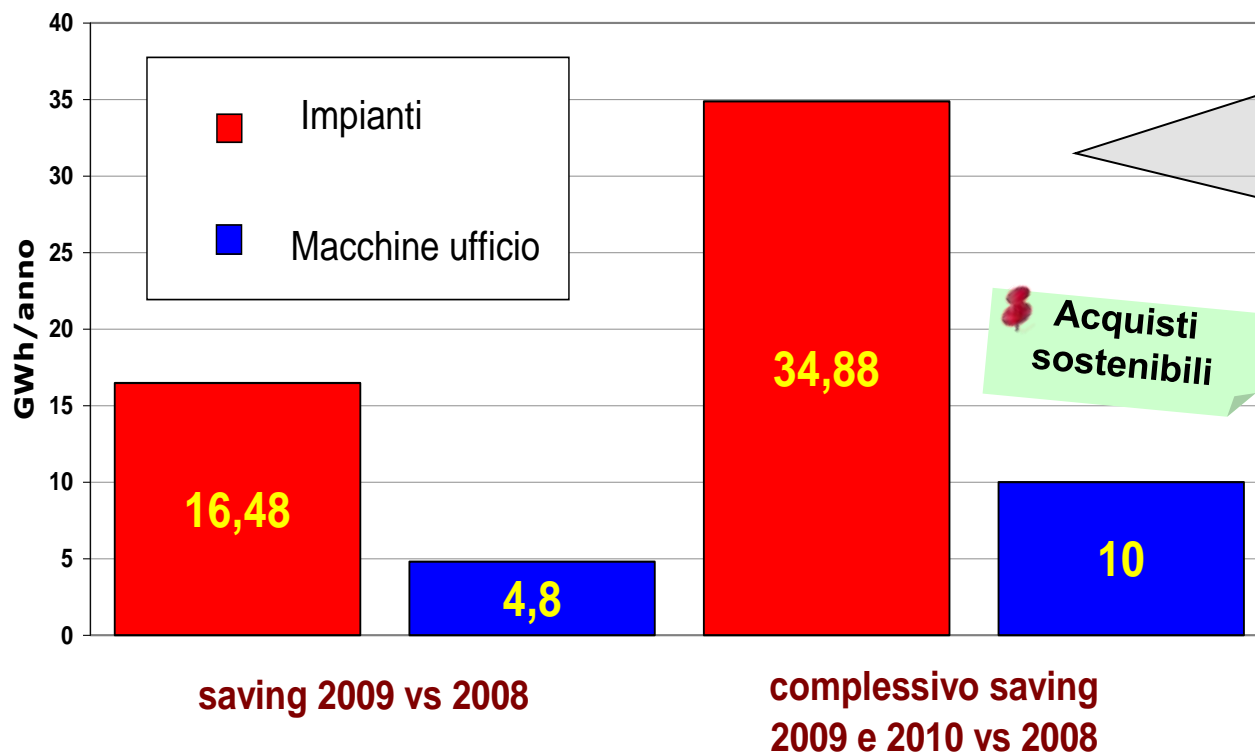
# PRINCIPALI RISULTATI IN ITALIA – 2010 (Capogruppo e principali Banche Rete)



# 2008 - 2010 Italia - Ottimizz. gestione impianti e nuove macchine ufficio

Progetto pluriennale di Energy saving su 84% del perimetro dei consumi elettrici

Progetto triennale di Energy Saving dei consumi elettrici in Italia



La spesa (in media 1,8 € di investimento) per 1kWh risparmiato con l'efficienza energetica è molto di meno di quanto va speso per produrre 1 kWh con energie alternative (ADICONSUM)

Acquisti sostenibili

Saving energetici 5.652 tep/anno

Il consumo energetico per macchine ufficio (esclusa la quota per condizionamento) è stimabile in 95 mln kWh/anno, con spesa di 15 Mln€/anno, che corrisponde al 22 % della spesa elettrica complessiva (al netto dei CED)

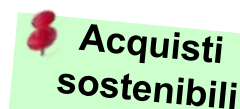
## 2008- 2010 Italia – Nuove macchine Ufficio

---

### PROCEDURE E SPECIFICHE PER ACQUISTI con minori impatti ambientali

Nel 2010 installate nuove 47.844 macchine, con inserimento nella valutazione di acquisto di 5 anni di consumi energetici e “certificazione ambientale” ecc. Nel triennio raggiunta quota

- **Monitor LCD** (N° 12.948 – raggiunta quota 100 % del parco)
- **Stampanti laser** (N° 5172 – raggiunta quota 33 % del parco )
- **PC SERVER** (N° 29724, – raggiunta quota 65 % del parco )



**Acquisti  
sostenibili**

Il parco macchine si completa con 9.800 fotocopiatrici/DMF (vecchi modelli 1200 kWh/anno, nuovi modelli 694 kWh/anno) e 7393 bancomat (3504 kWh/anno), per un totale di 283225 macchine.

**Per un consumo annuo di 95 MWh, pari a una spesa di 15 mil €/anno, al netto dell'energia per il raffreddamento**, nel consuntivo vi sono 158.244 macchine di nuova generazione (56% del parco)



## ALCUNI RICONOSCIMENTI INTERNAZIONALI

---



Intesa Sanpaolo prima banca in Europa a ricevere dalla Commissione Europea il riconoscimento di **Official Partner di “Sustainable Energy Europe”**.



Intesa Sanpaolo è il **primo gruppo “verde” italiano** e il tredicesimo nella classifica globale dei 100 grandi gruppi più verdi del mondo secondo la classifica pubblicata da **Newsweek** nel 2010.



Il Gruppo Intesa Sanpaolo è risultata essere nel 2009 **l'unica azienda italiana** fra le prime 100 al mondo più sostenibili secondo la classifica della prestigiosa rivista canadese per il capitalismo sostenibile **Corporate Knights**.

## Alcuni riconoscimenti nazionali

---



Intesa Sanpaolo è stata premiata nel 2010 al **primo posto** nella sezione speciale **Impatti diretti al Green Globe Banking Award**, concorso riservato alle banche che sostengono l'ambiente



Il Gruppo Intesa Sanpaolo si è aggiudicato la **prima edizione del Premio Energy 2020 nella categoria Demetra**, premio istituito in occasione del decennale dell'Italian Energy Summit Il Sole 24 Ore



Intesa Sanpaolo ha ricevuto una **menzione speciale** nella categoria Miglior Gestione nell'ambito del **Premio Impresa Ambiente** e nell'ambito del **Premio Progetti Sostenibili e Green Public Procurement 2010**



Intesa Sanpaolo vince il **Premio Legambiente 2009** "innovazione amica dell'ambiente" per il progetto di innovazione delle filiali della banca e di riduzione dei consumi energetici (Il progetto ha rappresentato l'Italia al Clean Tech Open Competition 2009)

# FILIALE BANCARIA – OBIETTIVI DI MEDIO PERIODO

**Climatizzazione**  
35%



Energia elettrica



Cogenerazione



Energia termica

Obiettivo per il Gruppo nel 2015 diventare una società a 700 W”.

50 kWh/mq\*anno

**OBIETTIVO**  
kWh/mq\*anno

30



~~EMISSIONI~~

**Illuminazione**  
25%



40 kWh/mq\*anno

20

**Macchine ufficio**  
40%



60 kWh/mq\*anno

40